

Verslag Zorginspectie Iene Miene Mutte 3

17.06.2026

Samenvatting voor ouders

Op 17 juni 2026 kreeg Iene Miene Mutte 3 een onaangekondigd inspectiebezoek van Zorginspectie. Graag lichten we via deze weg de belangrijkste vaststellingen en onze verdere acties toe.

Algemene conclusie

Het inspectieverslag bevestigt dat er binnen onze opvang op verschillende belangrijke domeinen kwaliteitsvol wordt gewerkt. Zorginspectie stelde onder andere vast dat:

- Het **welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen** actief worden opgevolgd;
- Kinderen dagelijks kansen krijgen tot **buitenspel** en er veel aandacht is voor buiten zijn;
- Er voldoende en actief **toezicht** is op spelende en slapende kinderen;
- Er duidelijke afspraken en een gekende aanpak zijn rond **crisis, preventie en grensoverschrijdend gedrag**;
- De **vergunde capaciteit** wordt gerespecteerd;
- De verantwoordelijke de werking actief opvolgt en ondersteunt;
- Er binnen het team aandacht is voor de **draagkracht van medewerkers**.

Deze vaststellingen geven ons vertrouwen in de sterke basis van onze dagelijkse werking.

Aandachtspunten en verbeteracties

1. Actuele kindgegevens

Zorginspectie stelde vast dat op een aantal nagekeken inlichtingenfiches de gegevens van de behandelende arts ontbraken en dat er onvoldoende garanties waren dat alle gegevens steeds actueel waren.



We bekijken momenteel werkwijze rond up to date houden van onze inlichtingenfiches opnieuw, zodat belangrijke informatie over elk kind volledig en actueel beschikbaar is voor de opvang. Jullie kunnen ons hier als ouder trouwens goed bij helpen door ervoor te zorgen dat jullie ouderportaal steeds volledig is ingevuld en dat alle wijzigingen in persoonsgegevens tijdens de opvangperiode worden aangepast. Wil alle wijzigingen in (eet, slaap, gedrag,...) gewoontes van jullie kind ook steeds melden aan de begeleiding van jullie leefgroep.

2. Veilig slapen

Tijdens de controle werd bij één babybed vastgesteld dat een matras niet passend was voor het bed. Dit bed werd direct tijdelijk uit gebruik gehaald. De week nadien werd reeds een nieuwe aangepaste matras geleverd en kon het bed opnieuw gebruikt worden.

Veilig slapen blijft voor ons een absolute prioriteit. We controleren daarom de slaapmaterialen en zorgen ervoor dat elk bed en elke matras volledig aan de veiligheidsvoorwaarden voldoet.

3. Registratie van de aanwezigheid van medewerkers

Zorginspectie stelde vast dat de registratie van de aanwezigheid van kinderbegeleiders op twee momenten niet volledig correct was. Het ging om een ontbrekende registratie na een middagpauze en een ontbrekend einduur.

We blijven de aanwezigheidsregistraties nauwgezet opvolgen en herinneren medewerkers eraan om hun registratie steeds correct en volledig uit te voeren.

4. Risicoanalyse

De inspectie stelde vast dat onze medewerkers in de dagelijkse praktijk actief risico's inschatten en preventieve maatregelen nemen. Het document waarin deze risicoanalyse wordt vastgelegd, was op het moment van de inspectie echter nog grotendeels in opmaak.

We werken dit document verder uit, zodat onze preventieve aanpak en de gemaakte afspraken systematisch en duidelijk worden gedocumenteerd.



Tot slot

We zijn blij dat Zorginspectie verschillende sterke punten in onze werking bevestigt. Tegelijk nemen we de vastgestelde werkpunten ernstig. Ze helpen ons om onze werking verder te verfijnen en de kwaliteit en veiligheid van de opvang voortdurend te bewaken.

Samen met ons team blijven we elke dag werken aan een **warme, veilige en kwaliteitsvolle opvang**, waarin kinderen zich goed voelen, kunnen spelen, ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Heb je hierover vragen? Spreek ons gerust aan. **Open communicatie en een goede samenwerking met onze ouders vinden we heel belangrijk.**

